

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04 /QĐ-UBND

Rạch Giá, ngày 17 tháng 01 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Rạch Giá

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;



*Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 3314/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;*

*Căn cứ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 11/01/2024 của UBND thành phố về việc công tác cải cách hành chính năm 2024;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 trên địa bàn thành phố Rạch Giá.

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2024 của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

### **Điều 3.** Tổ chức thực hiện

1. Các phòng ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các phường, xã căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị cho phù hợp. Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị gửi về Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố) **chậm nhất ngày 06 tháng 02 năm 2024** để tổng hợp theo dõi. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố cho ý kiến chỉ đạo (thông qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố).

2. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ này; lập dự toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Ủy ban nhân dân thành phố năm 2024 trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố có trách nhiệm hướng dẫn, bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này và cho các đơn vị theo quy định của pháp luật.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Thành ủy;
- TT HĐND TP;
- CT và các PCT UBND TP;
- Như Điều 4;
- Lưu: VP.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Ngô Việt Trung**







**KẾ HOẠCH**

**KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 04 /QĐ-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá)*

| STT | Tên nhiệm vụ                                                                                                                                                               | Đơn vị chủ trì                   | Cơ quan, đơn vị phối hợp                            | Thời gian thực hiện |               | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                            |                                  |                                                     | Bắt đầu             | Hoàn thành    |                                                                                        |
| I   | THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, THEO DÕI, ĐÓN ĐỌC, KIỂM TRA VÀ BÁO CÁO VIỆC THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC |                                  |                                                     |                     |               |                                                                                        |
| 1   | Xây dựng chương trình, kế hoạch về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và tổ chức triển khai thực hiện                 | Văn phòng HDND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã | Tháng 01/2024       | Tháng 03/2024 | Kế hoạch thực hiện                                                                     |
| 2   | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố          | Văn phòng HDND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã | Tháng 6/2024        | Tháng 11/2024 | - Kế hoạch kiểm tra.<br>- Văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh sau kiểm tra của UBND thành phố. |
| 3   | Tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn                                                                  | Văn phòng HDND và UBND           | Các phòng ban, ngành thành phố;                     | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | - Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, phân loại.                                   |

| STT | Tên nhiệm vụ                                  | Đơn vị chủ trì                   | Cơ quan, đơn vị phối hợp                            | Thời gian thực hiện |              | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               |                                  |                                                     | Bắt đầu             | Hoàn thành   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|     | thành phố                                     | thành phố                        | UBND các phường, xã                                 |                     |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chuyển/xử lý phản ánh, kiến nghị của Văn phòng HĐND và UBND thành phố.</li> <li>- Các cuộc họp tham vấn, làm việc trực tiếp, hội thảo liên quan đến xử lý phản ánh, kiến nghị được tổ chức (nếu có).</li> <li>- Thông báo kết quả xử lý của cơ quan có thẩm quyền của các phòng, ban, ngành, UBND các phường, xã đến các tổ chức, cá nhân có liên quan.</li> </ul> |
| 4   | Rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn thành phố | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã | Tháng 01/2024       | Tháng 3/2024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC.</li> <li>- Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| STT | Tên nhiệm vụ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Đơn vị chủ trì                   | Cơ quan, đơn vị phối hợp                                                                                                       | Thời gian thực hiện |               | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                  |                                                                                                                                | Bắt đầu             | Hoàn thành    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5   | Tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND thành phố, UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ (hàng quý, năm) hoặc đột xuất.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Văn phòng HDND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã                                                                            | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | Báo cáo kết quả thực hiện                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| II  | <b>CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG VỀ CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                  |                                                                                                                                |                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1   | <p>Đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm, gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.</li> <li>- Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị.</li> </ul> <p>- Tờ rơi, pano, áp phích tuyên truyền</p> | Văn phòng HDND và UBND thành phố | Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh thành phố; Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch truyền thông;</li> <li>- Các tin bài, phóng sự được các cơ quan báo chí đăng tải, phát hành trên các phương tiện truyền thông, Cổng thông tin điện tử thành phố.</li> <li>- Các sản phẩm truyền thông được thiết kế, xây dựng, in ấn và tuyên truyền.</li> </ul> |

| STT        | Tên nhiệm vụ                                                                                                                                                                                            | Đơn vị chủ trì                   | Cơ quan, đơn vị phối hợp                            | Thời gian thực hiện |               | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                                         |                                  |                                                     | Bắt đầu             | Hoàn thành    |                                                                                                                                                                                                  |
|            | cải cách TTHC và thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính của UBND tỉnh và thành phố.                                                                                              |                                  |                                                     |                     |               |                                                                                                                                                                                                  |
| 2          | Theo dõi, tổng hợp, đề xuất phương án xử lý thông tin báo chí về tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (nếu có phát sinh) | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | Báo cáo trình Chủ tịch UBND thành phố                                                                                                                                                            |
| <b>III</b> | <b>NGHIÊN CỨU, ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP, SÁNG KIẾN; NHÂN RỘNG MÔ HÌNH MỚI, CÁCH LÀM HAY TRONG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC</b>        |                                  |                                                     |                     |               |                                                                                                                                                                                                  |
| 1          | Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC, thực hiện một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy định có liên quan (nếu có)                                               | Văn phòng HĐND và UBND thành phố | Các phòng ban, ngành thành phố; UBND các phường, xã | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo sáng kiến trình Chủ tịch UBND thành phố.</li> <li>- Các cuộc họp điều tra, khảo sát, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có).</li> </ul> |
| 2          | Nghiên cứu đề xuất nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong giải quyết TTHC (nếu có)                                                                                                             | Văn phòng HĐND và UBND           | Các phòng ban, ngành thành phố;                     | Tháng 01/2024       | Tháng 12/2024 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo kết quả nghiên cứu, đề xuất mô hình mới trình Chủ</li> </ul>                                                                                    |

| STT | Tên nhiệm vụ | Đơn vị chủ trì | Cơ quan, đơn vị phối hợp | Thời gian thực hiện |            | Sản phẩm dự kiến hoàn thành                                                                                |
|-----|--------------|----------------|--------------------------|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              |                |                          | Bắt đầu             | Hoàn thành |                                                                                                            |
|     |              | thành phố      | UBND các phường, xã      |                     |            | tịch UBND thành phố.<br>- Các cuộc họp điều tra, khảo sát, hội thảo có liên quan được triển khai (nếu có). |

